

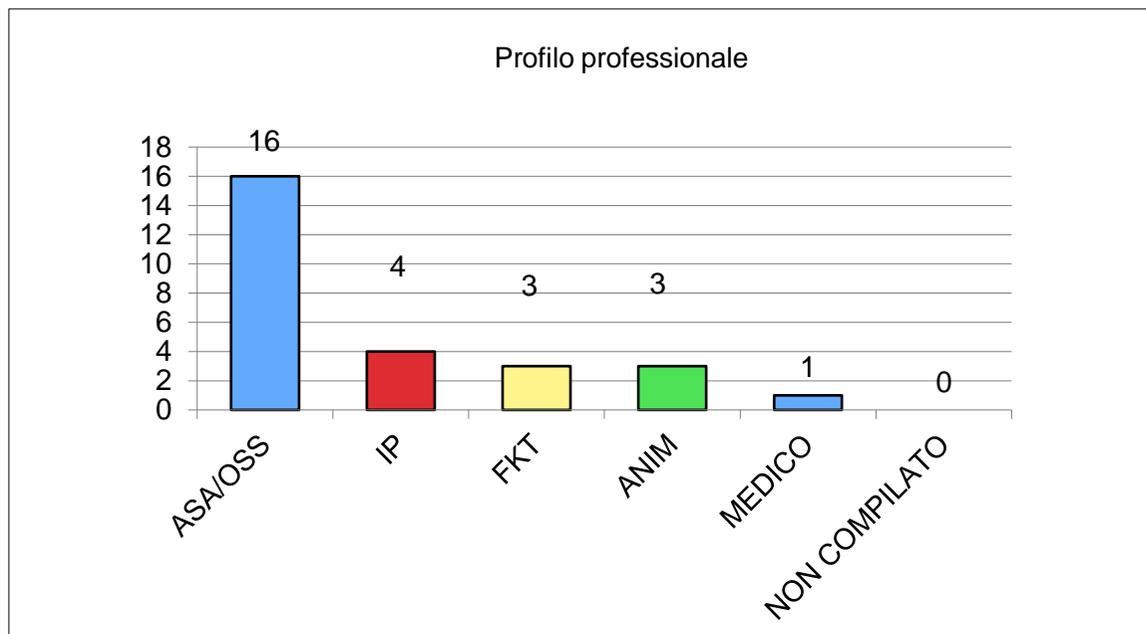
**RSA CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL  
- SOLFERINO-**

**INDAGINE CONOSCITIVA  
BENESSERE LAVORATIVO DEL PERSONALE**

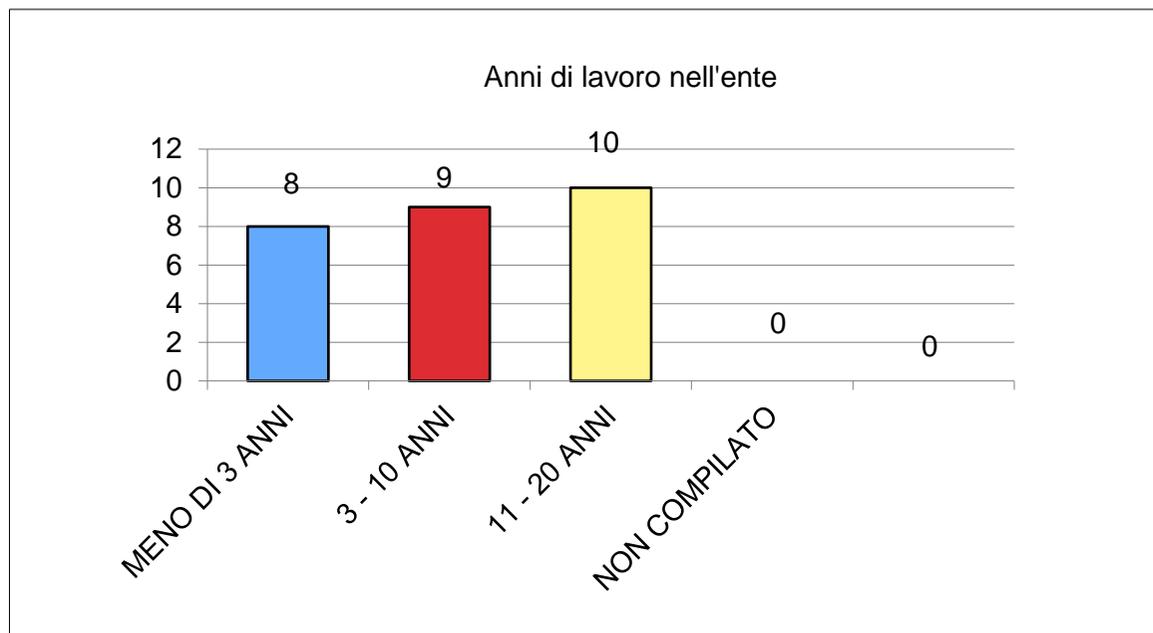
**ANNO 2023**

# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

PROFILO PROFESSIONALE	
Descrizione	Operatori
ASA/OSS	16
IP	4
FKT	3
ANIM	3
MEDICO	1
NON COMPILATO	
	27



ANNI DI LAVORO NELL'ENTE	
Descrizione	Operatori
MENO DI 3 ANNI	8
3 - 10 ANNI	9
11 - 20 ANNI	10
NON COMPILATO	
	27

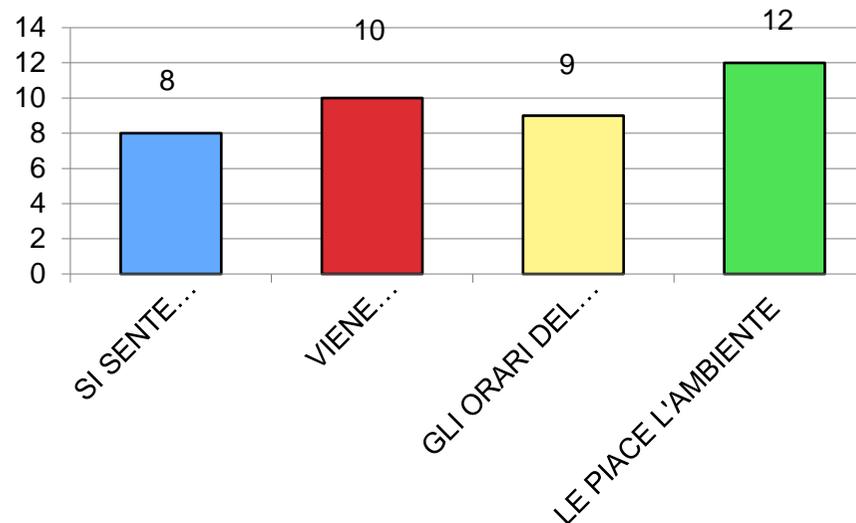


# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

1. Per quale motivo ha scelto di lavorare in una R.S.A.? (indichi al massimo 2 risposte)

Descrizione	Operatori
SI SENTE REALIZZATO	8
VIENE RICONOSCIUTO IL LAVORO BEN FATTO	10
GLI ORARI DEL LAVORO COLLIMANO CON LE SUE NECESSITA'	9
LE PIACE L'AMBIENTE	12
TROVA COLLABORAZIONE TRA I COLLEGHI	3
ALTRO	
	<b>42</b>

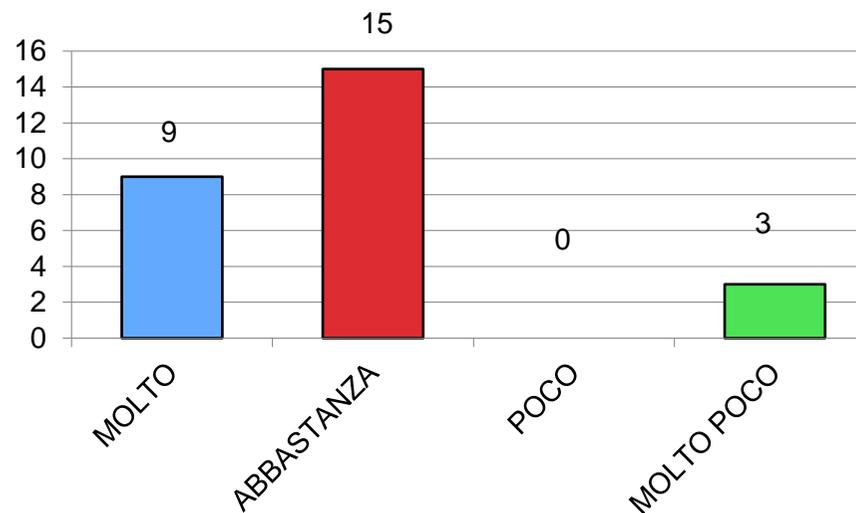
1. Per quale motivo ha scelto di lavorare in una RSA?



2. E' soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono in merito agli aspetti assistenziali?

Descrizione	Operatori
MOLTO	9
ABBASTANZA	15
POCO	
MOLTO POCO	3
	<b>27</b>

2. E' soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono in merito agli aspetti assistenziali?

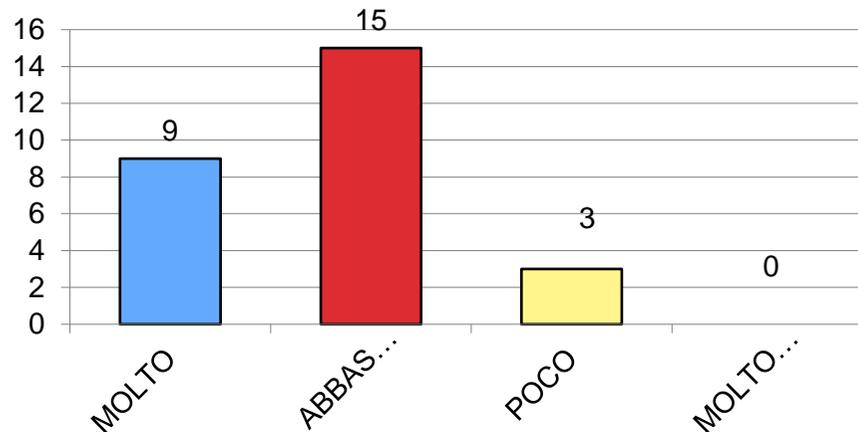


# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

3. E' soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono in merito agli aspetti organizzativi?

Descrizione	Operatori
MOLTO	9
ABBASTANZA	15
POCO	3
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

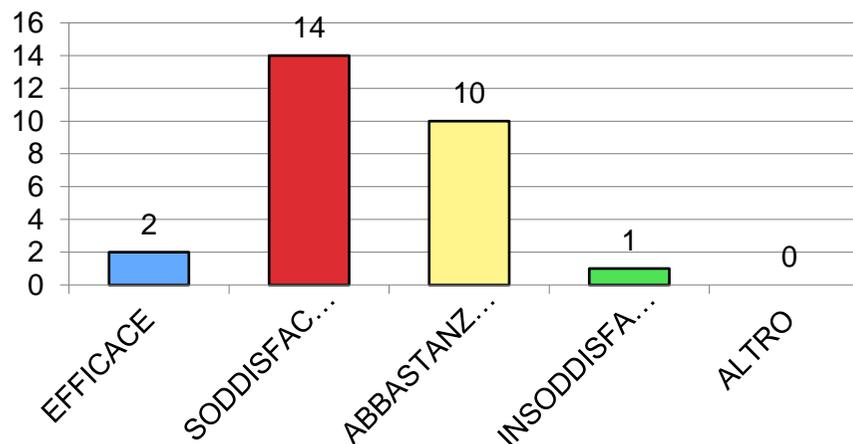
3. E' soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono in merito agli aspetti organizzativi?



4. Secondo lei il dialogo e la comunicazione (passaggio di informazioni) tra i colleghi in questa struttura avvengono in misura:

Descrizione	Operatori
EFFICACE	2
SODDISFACENTE	14
ABBASTANZA SODDISFACENTE	10
INSODDISFACENTE	1
ALTRO	
	<b>27</b>

4. Secondo lei il dialogo e la comunicazione (passaggio di informazioni) tra i colleghi in questa struttura avvengono in misura:

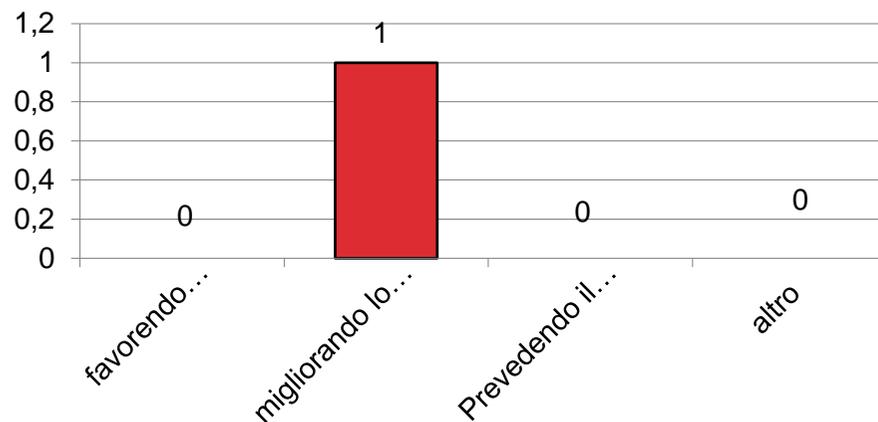


# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

5. Se ha risposto insoddisfacente alla domanda precedente, come ritiene che questo possa essere migliorato? (indicare 1 sola risposta)

Descrizione	Operatori
favorendo maggiormente le riunioni di lavoro	
migliorando lo strumento del passaggio delle informazioni	1
Prevedendo il passaggio delle informazioni verbali e scritte ad ogni cambio turno	
altro	
	<b>1</b>

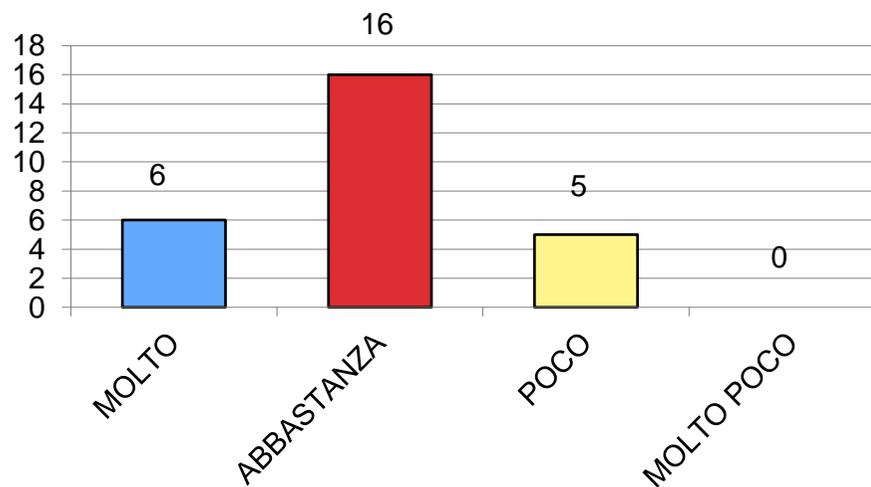
5. Se ha risposto insoddisfacente, come ritiene che questo possa essere migliorato?



6. Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi collaboratori?

Descrizione	Operatori
MOLTO	6
ABBASTANZA	16
POCO	5
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

6. Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi collaboratori?

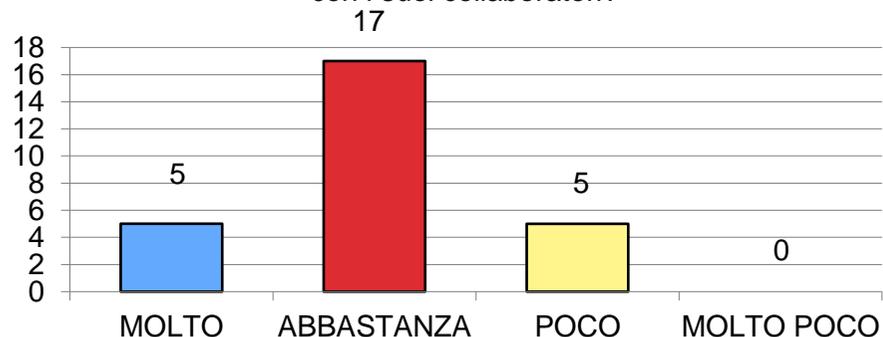


# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

7. E' soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi collaboratori?

Descrizione	Operatori
MOLTO	5
ABBASTANZA	17
POCO	5
MOLTO POCO	
	27

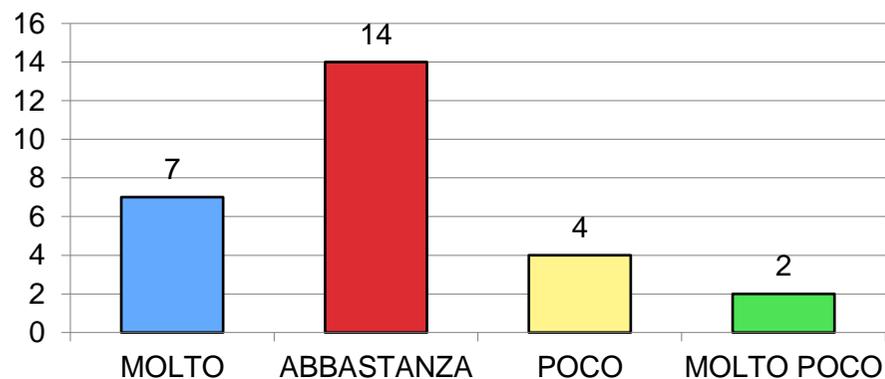
7. E' soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi collaboratori?



8. E' soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e tra operatori e referenti?

Descrizione	Operatori
MOLTO	7
ABBASTANZA	14
POCO	4
MOLTO POCO	2
	27

8. E' soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e tra operatori e referenti?

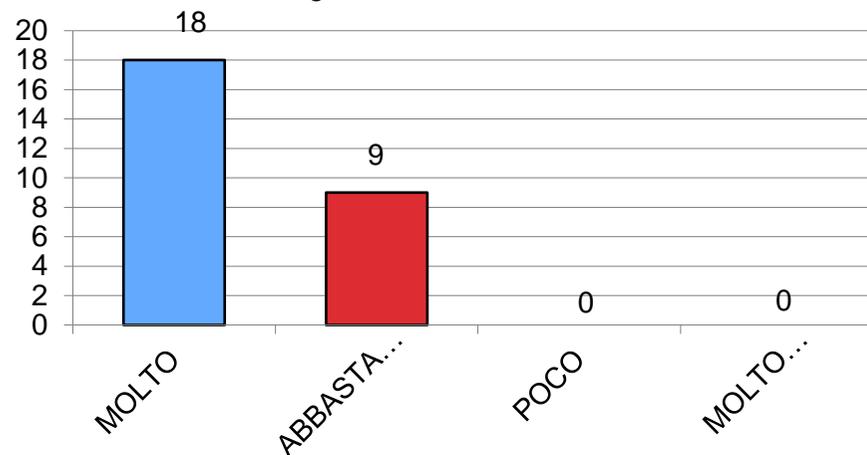


# INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

9. Le è chiaro quali sono le persone responsabili di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro?

Descrizione	Operatori
MOLTO	18
ABBASTANZA	9
POCO	
MOLTO POCO	
	27

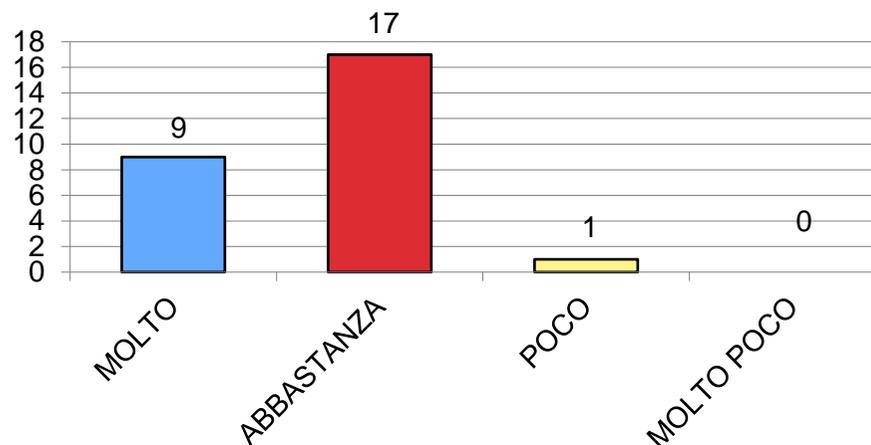
9. Le è chiaro quali sono le persone responsabili di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro?



10. Ritiene sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a disposizione per lo svolgimento del suo lavoro?

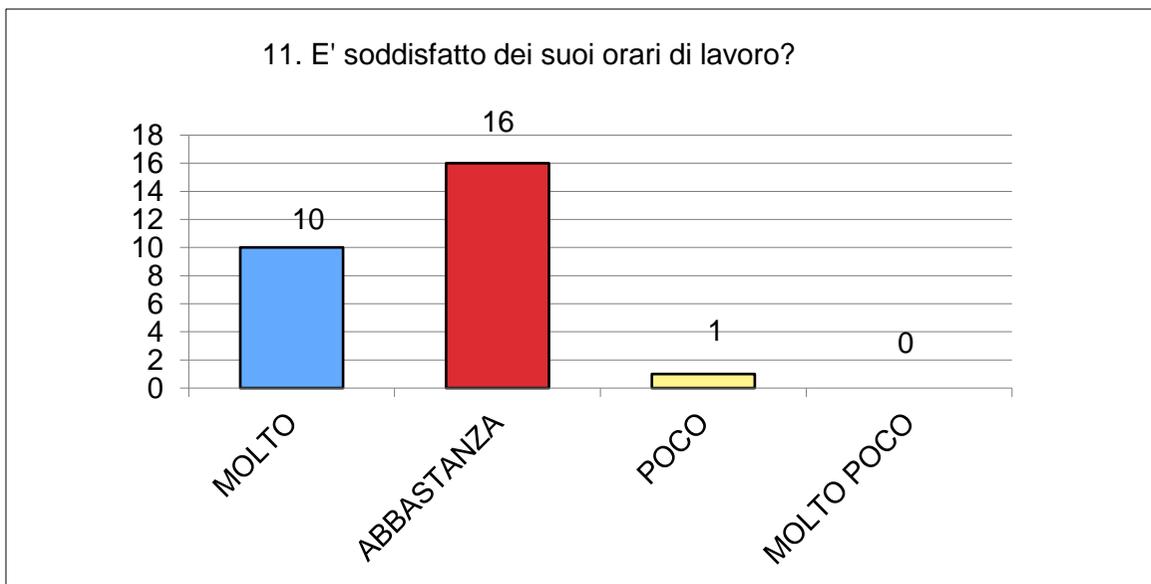
Descrizione	Operatori
MOLTO	9
ABBASTANZA	17
POCO	1
MOLTO POCO	
	27

10. Ritiene sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a disposizione per lo svolgimento del suo lavoro?

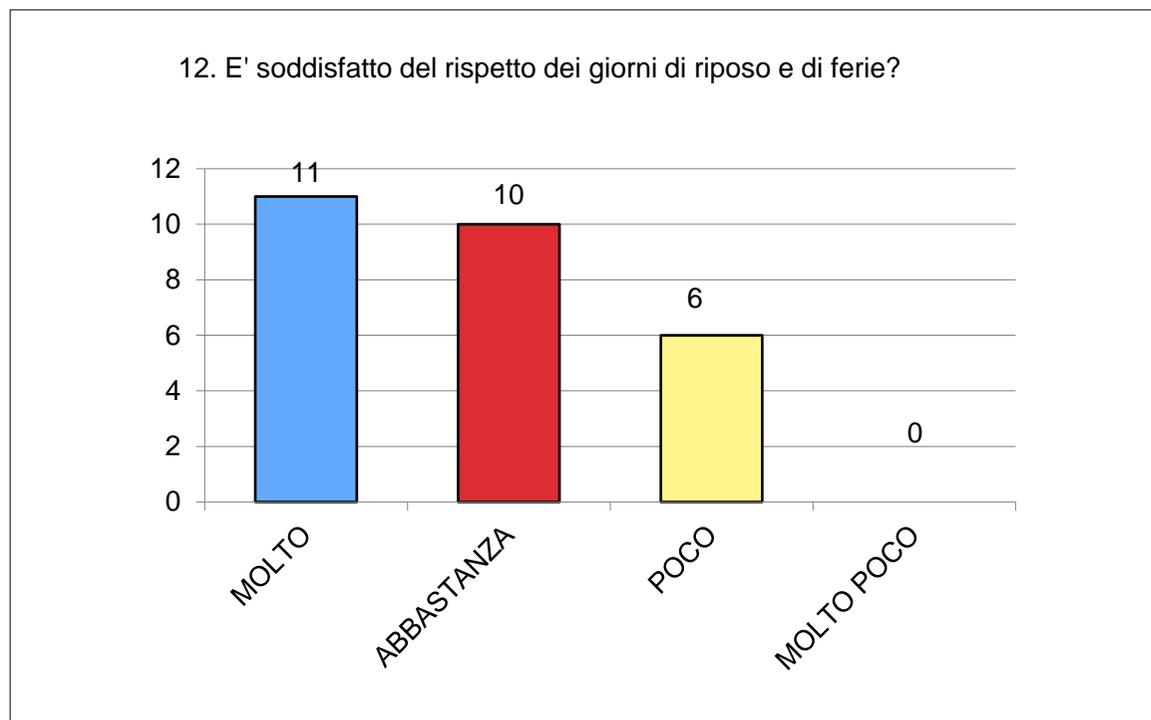


INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

11. E' soddisfatto dei suoi orari di lavoro?	
Descrizione	Operatori
MOLTO	10
ABBASTANZA	16
POCO	1
MOLTO POCO	0
	<b>27</b>



12. E' soddisfatto del rispetto dei giorni di riposo e di ferie	
Descrizione	Operatori
MOLTO	11
ABBASTANZA	10
POCO	6
MOLTO POCO	0
	<b>27</b>

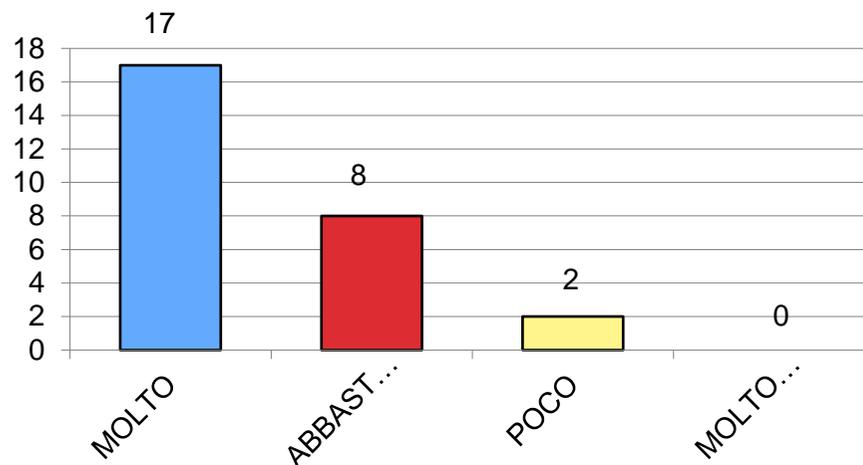


INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

13. E' soddisfatto della possibilità di godere le ferie nei periodi che Le interessano?

Descrizione	Operatori
MOLTO	17
ABBASTANZA	8
POCO	2
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

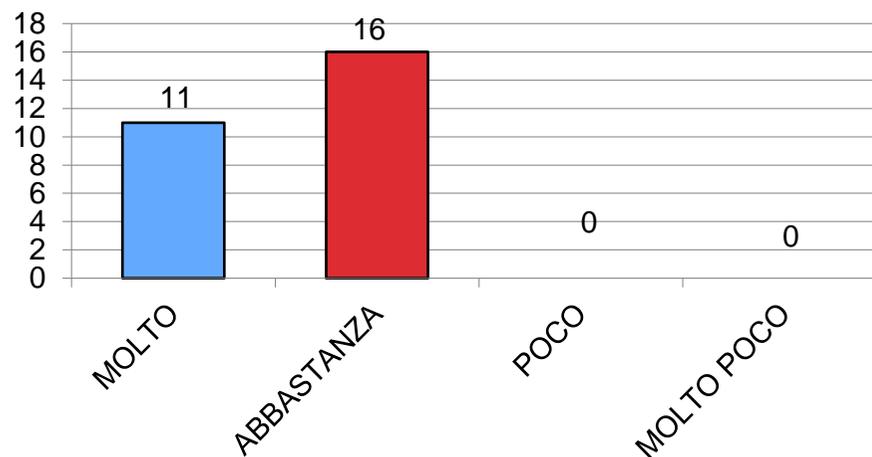
13. E' soddisfatto della possibilità di godere le ferie nei periodi che le interessano?



14. E' soddisfatto della disponibilità dell'ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?

Descrizione	Operatori
MOLTO	11
ABBASTANZA	16
POCO	
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

14. E' soddisfatto della disponibilità dell'ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?

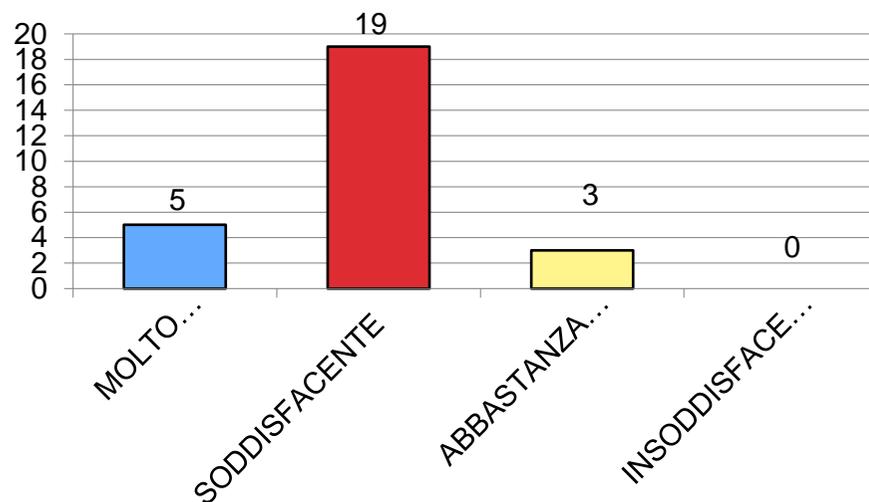


**INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023**

15. Come valuta la qualità dell'assistenza erogata agli ospiti?

Descrizione	Operatori
MOLTO SODDISFACENTE	5
SODDISFACENTE	19
ABBASTANZA SODDISFACENTE	3
INSODDISFACENTE	
	<b>27</b>

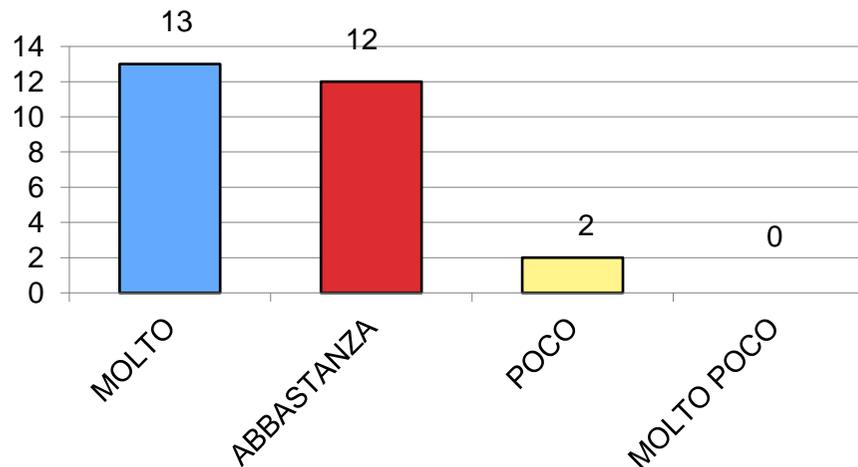
14. E' soddisfatto della disponibilità dell'ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?



16. La sua professione le offre anche la possibilità di relazionarsi con gli ospiti?

Descrizione	Operatori
MOLTO	13
ABBASTANZA	12
POCO	2
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

16. La sua professione le offre anche la possibilità di relazione con gli ospiti?

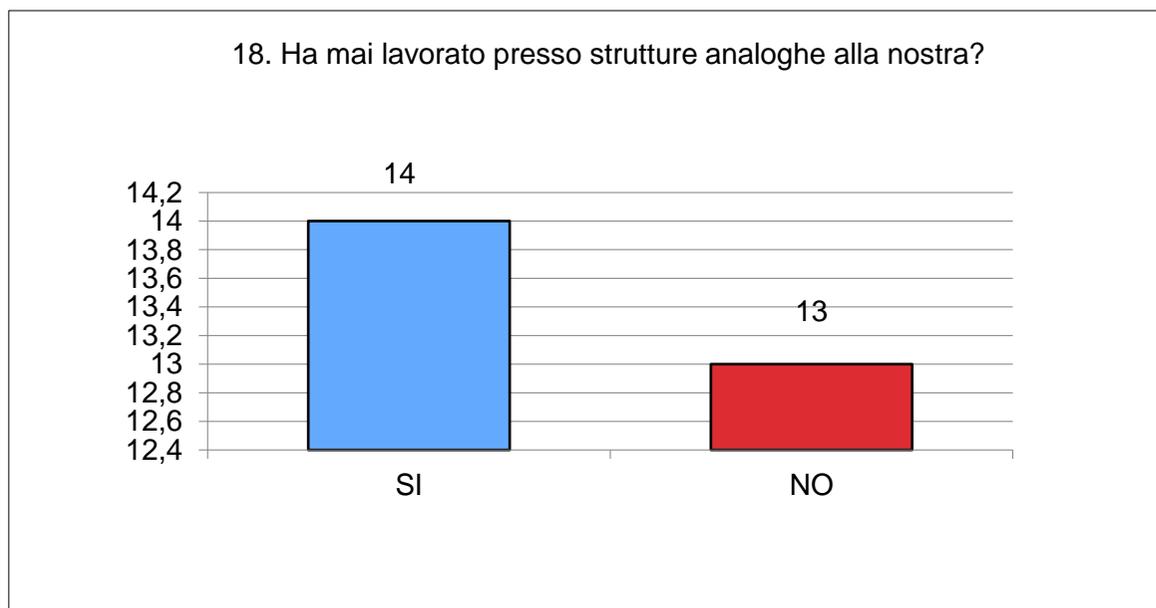


INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

17. Come giudica il livello di organizzazione della nostra struttura?	
Descrizione	Operatori
MOLTO SODDISFACENTE	4
SODDISFACENTE	18
ABBASTANZA SODDISFACENTE	5
INSODDISFACENTE	
	<b>27</b>



18. Ha mai lavorato presso strutture analoghe alla nostra?	
Descrizione	Operatori
SI	14
NO	13
	<b>27</b>

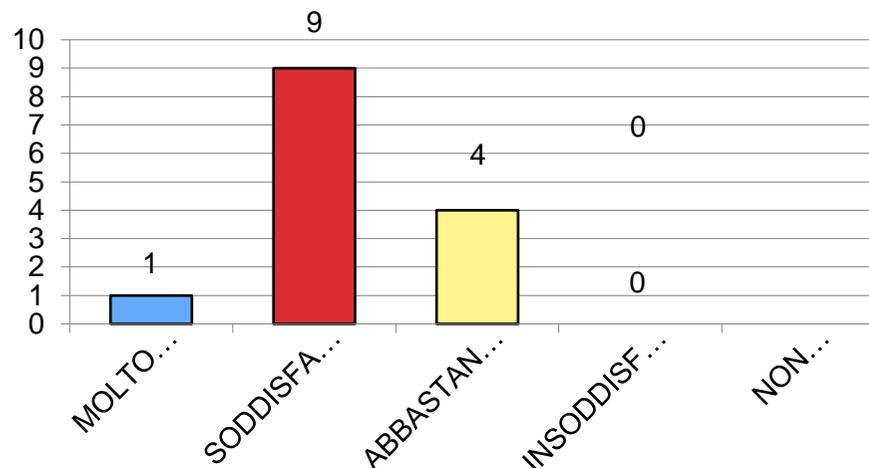


INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

19. Se ha risposto sì alla domanda precedente, quale percezione ha avuto dell'organizzazione del lavoro in quelle strutture?

Descrizione	Operatori
MOLTO SODDISFACENTE	1
SODDISFACENTE	9
ABBASTANZA SODDISFACENTE	4
INSODDISFACENTE	
NON RISPONDE	
	<b>14</b>

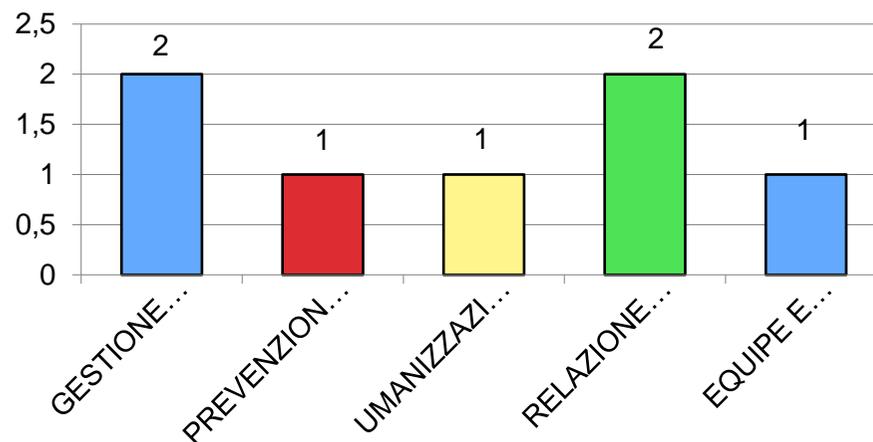
19. Se ha risposto sì alla domanda precedente, quale percezione ha avuto dell'organizzazione del lavoro in quelle strutture?



20. Nell'ambito della formazione quale argomento ritiene sia necessario trattare?

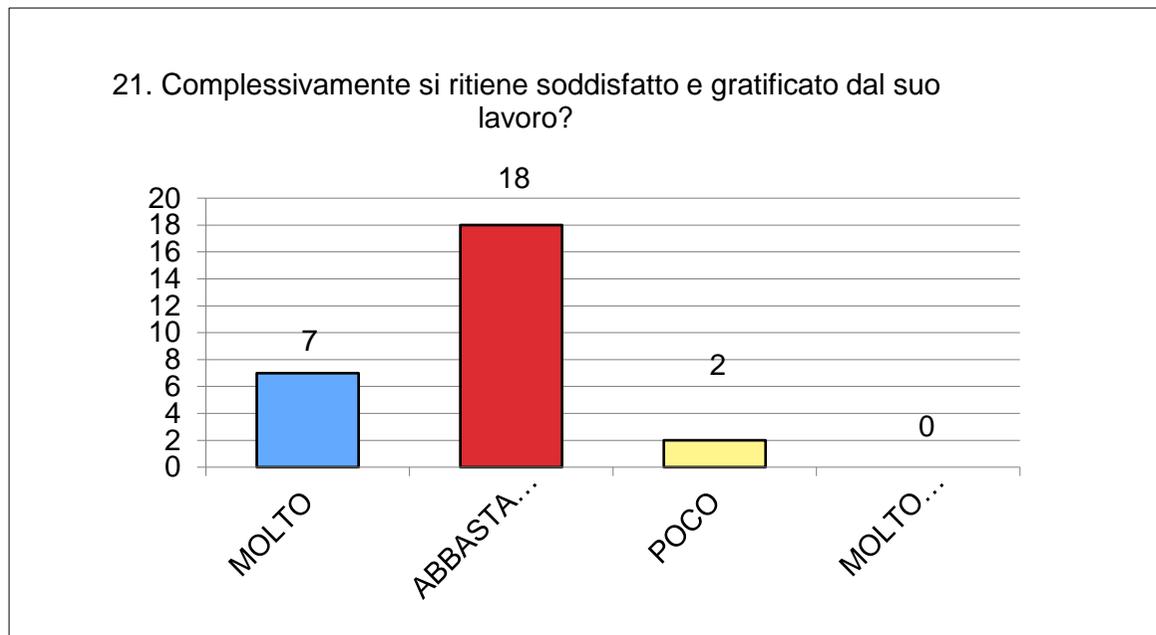
Descrizione	Operatori
GESTIONE CONFLITTI	2
PREVENZIONE CADUTE	1
UMANIZZAZIONE DEI RAPPORTI	1
RELAZIONE OSPITE/UTENTE/FAM	2
EQUIPE E DINAMICHE	1
	<b>7</b>

20. Nell'ambito della formazione quale argomento ritiene sia necessario trattare?

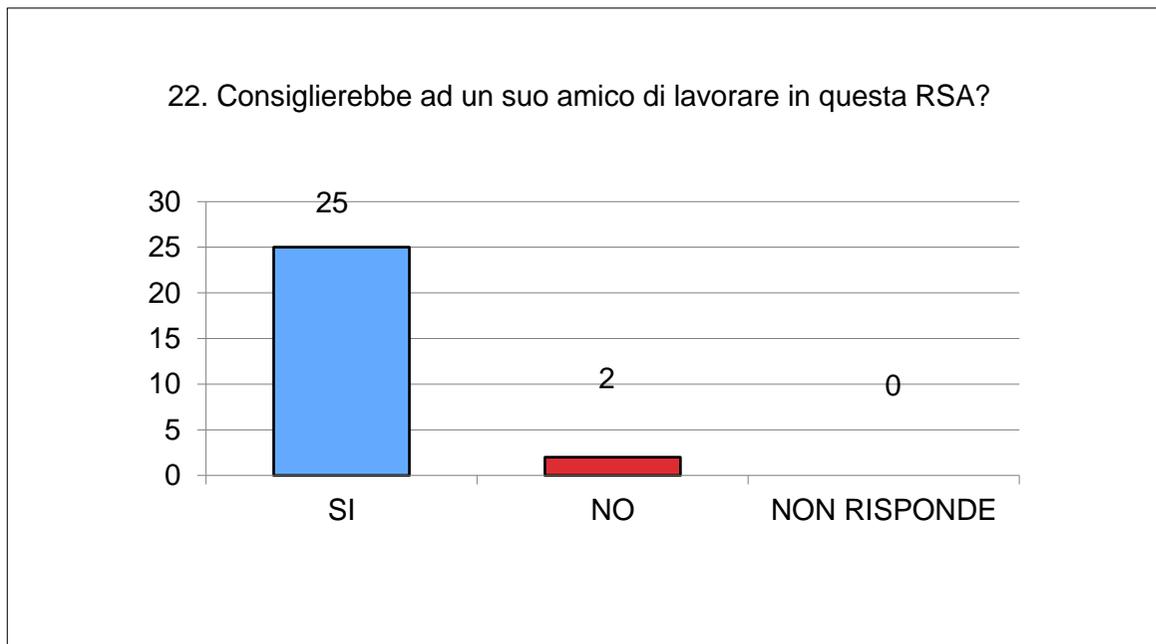


INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

21. Complessivamente si ritiene soddisfatto e gratificato dal suo lavoro?	
Descrizione	Operatori
MOLTO	7
ABBASTANZA	18
POCO	2
MOLTO POCO	
	<b>27</b>



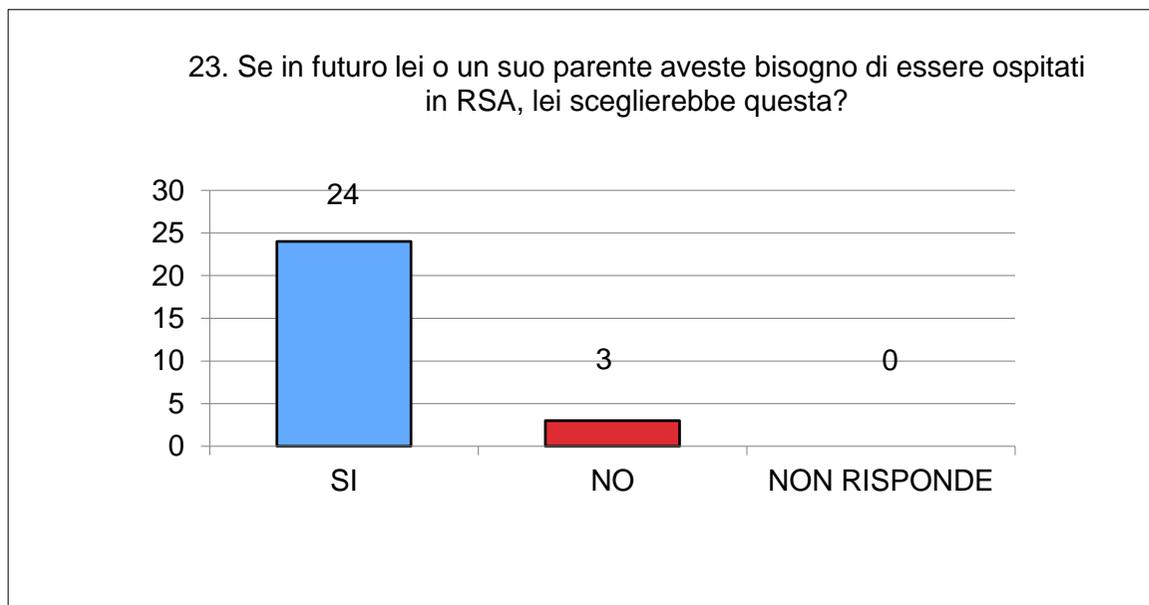
22. Consiglierebbe ad un suo amico di lavorare in questa RSA?	
Descrizione	Operatori
SI	25
NO	2
NON RISPONDE	
	<b>27</b>



INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023

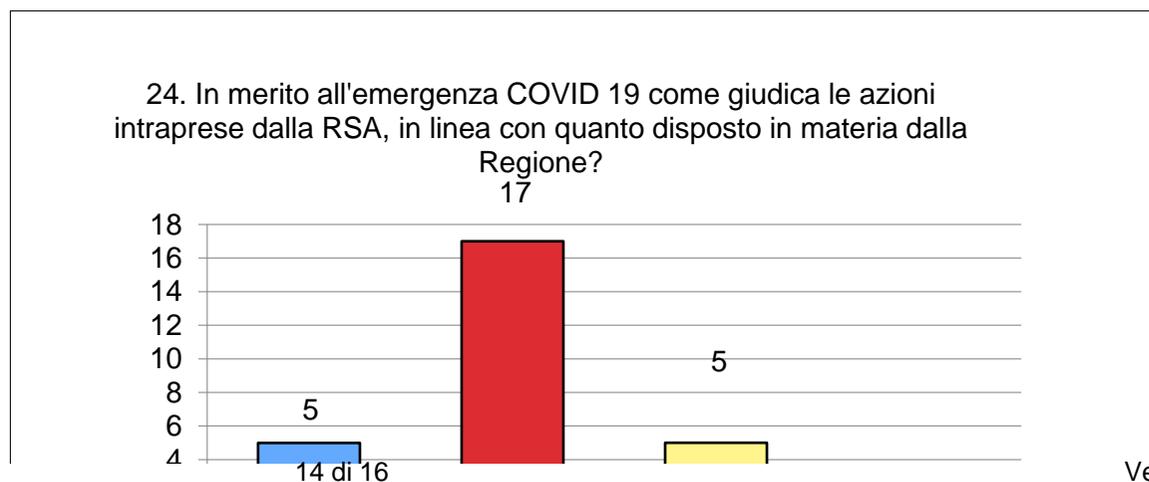
23. Se in futuro lei o un suo parente aveste bisogno di essere ospitati in RSA, lei sceglierebbe questa?

Descrizione	Operatori
SI	24
NO	3
NON RISPONDE	
	27

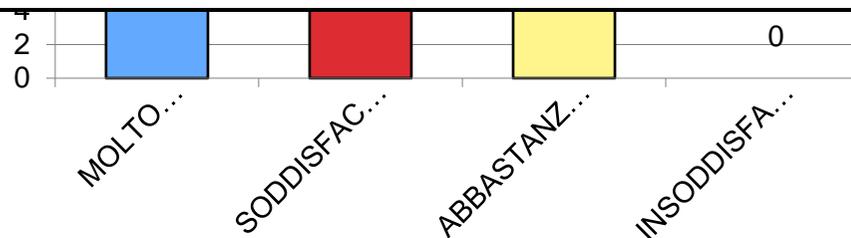


24. In merito all'emergenza COVIDI 19 come giudica gli attuali protocolli e le azioni intraprese dalla RSA, in linea con quanto disposto in materia dalla Regione?

Descrizione	Operatori
MOLTO SODDISFACENTE	5
SODDISFACENTE	17
ABBASTANZA SODDISFACENTE	5
INSODDISFACENTE	
	27



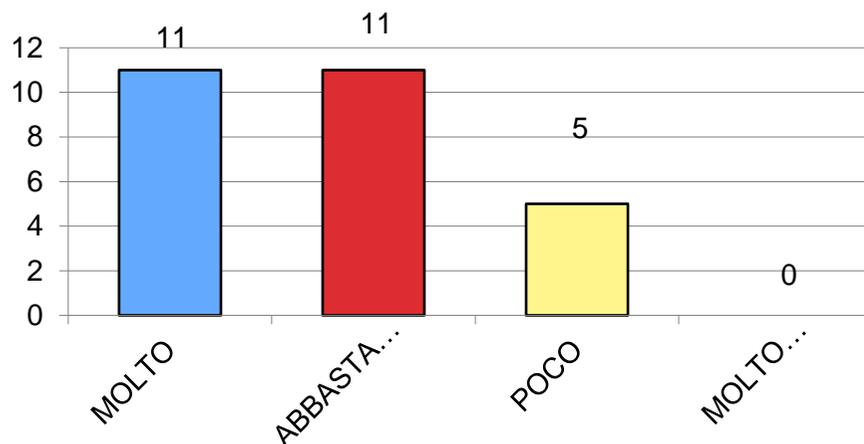
INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023



25. E' soddisfatto delle modalità di accesso dei familiari, in linea con quanto disposto in materia dalla regione?

Descrizione	Operatori
MOLTO	11
ABBASTANZA	11
POCO	5
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

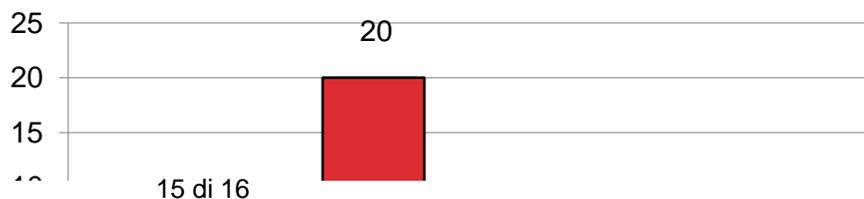
25. E' soddisfatto delle modalità di accesso dei familiari, in linea con quanto disposto in materia dalla regione?



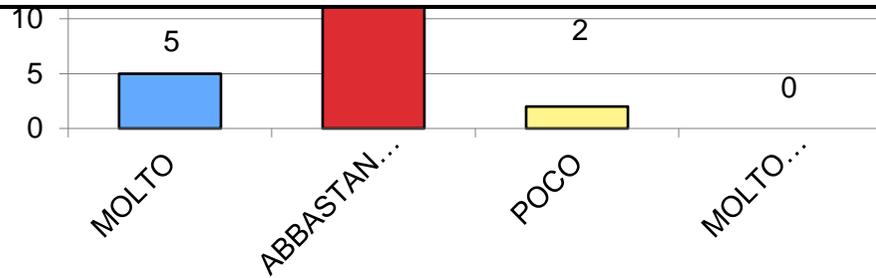
26. E' soddisfatto del rapporto instaurato con gli ospiti durante il periodo di chiusura delle visite familiari?

Descrizione	Operatori
MOLTO	5
ABBASTANZA	20
POCO	2
MOLTO POCO	
	<b>27</b>

26. E' soddisfatto del rapporto instaurato con gli ospiti durante il periodo di chiusura delle visite familiari?



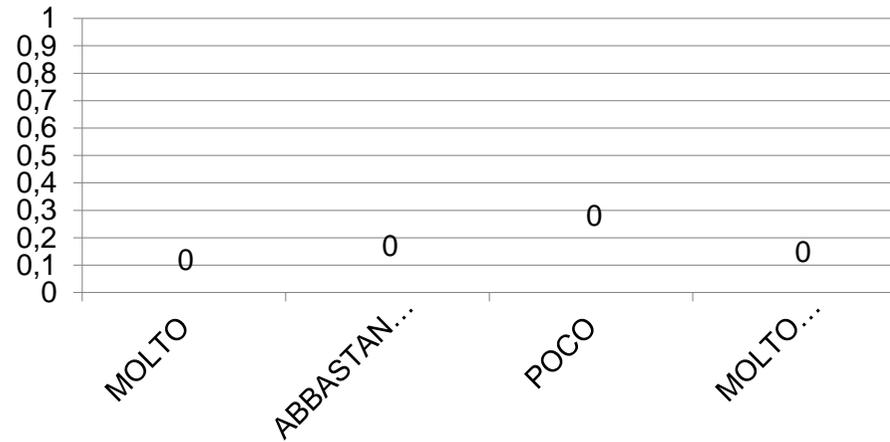
INDAGINE CONOSCITIVA BENESSERE LAVORATIVO PERSONALE PRESENTE PRESSO  
 RSA "CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL" -SOLFERINO- ANNO 2023



27. \*\*\*\* DA COMPILARE IN CASO DI NECESSITA' \*\*\*

Descrizione	Operatori
MOLTO	
ABBASTANZA	
POCO	
MOLTO POCO	
	0

27. \*\*\*\* DA COMPILARE IN CASO DI NECESSITA' \*\*\*



OSSERVAZIONI